**Plan de Gestión**

**de Riesgos**

***[Proyecto Sistema Integral Veterinaria Vida Animal]***

***Fecha: [27/09/2024]***

**Tabla de contenido**

Información del Proyecto 3

Metodología 3

Roles y Responsabilidades 3

Presupuesto 4

Calendario 4

Categorías de Riesgo 4

Estructura de Desglose de Riesgos (RBS) 5

Definiciones de Probabilidad e Impacto de Riesgos 5

Definiciones de Probabilidad 5

Definiciones de Impacto 6

Matriz de Probabilidad e Impacto 6

Amenazas (Riesgos) 6

Oportunidades 6

Revisión de la tolerancia de los interesados (Stakeholders) 7

Formatos de los Informes 7

Seguimiento 7

Aprobaciones 8

**Información del Proyecto**

| Empresa / Organización |  |
| --- | --- |
| Proyecto | Proyecto sistema integral clínica veterinaria “Vida animal” |
| Fecha de preparación | 27-09-2024 |
| Cliente | Marcelo Sagredo |
| Patrocinador principal | Duoc uc |
| Gerente de Proyecto | Javier Campos |
| Gerente / Líder de Pruebas de Software | Javier Riquelme |

**Metodología**

| El proyecto se llevará a cabo utilizando la **metodología cascada**, que sigue un enfoque secuencial en fases claras: planificación, análisis, diseño, desarrollo, pruebas y lanzamiento. Esta metodología es adecuada ya que los requisitos del proyecto están bien definidos y no se esperan cambios significativos por parte del cliente. |
| --- |

**Roles y Responsabilidades**

| * **Patrocinador del Proyecto**: Apoya el proyecto a nivel estratégico y asegura los recursos necesarios. * **Gerente de Proyecto**: Responsable de la planificación, ejecución y control del proyecto. * **Equipo de Desarrollo**: Encargado del diseño y la construcción del sistema web. * **Usuarios Futuros**: Participan en la validación de pruebas y aceptación del sistema. |
| --- |

**Presupuesto**

| **Presupuesto Estimado Total**: $ 26,400,000   * **Desarrollo del Sistema**: * **Capacitación del Personal**: * **Adquisición de Infraestructura Tecnológica**: $ 6,160,000 * **Soporte y Mantenimiento**: |
| --- |

**Calendario**

| **Inicio del Proyecto**: 16-08-2024 **Duración del Proyecto**: 4 meses   1. **Recolección de Requerimientos**: 16-08-2014–13-09-2024 2. **Diseño del Sistema**: 14-09-2024–28-09-2024 3. **Desarrollo e Implementación**: 29-09-2024–-08-11-2024 4. **Pruebas y Validación**: 09-11-2024—22-11-2024 5. **Capacitación y Lanzamiento**:23-09-2024—29-11-2024 6. **Cierre del Proyecto**: |
| --- |

**Categorías de Riesgo**

| * **Técnico**: Problemas imprevistos en la integración y el desarrollo. * **Operacional**: Demoras por falta de recursos o problemas en la capacitación del personal. * **Seguridad**: Riesgos asociados a la protección de los datos. * **Rendimiento**: Dificultades para escalar el sistema si la cantidad de usuarios aumenta. |
| --- |

**Estructura de Desglose de Riesgos (RBS)**

| **Desarrollo Técnico**   * Errores de integración * Dificultades en pruebas funcionales   **Operacional**   * Capacitación insuficiente del personal * Retrasos en la entrega de infraestructura   **Seguridad**   * Vulnerabilidades en la protección de datos * Cumplimiento de normativa   **Rendimiento**   * Sobrecarga del sistema por altos volúmenes de usuarios * Problemas de rendimiento |
| --- |

**Definiciones de Probabilidad e Impacto de Riesgos**

**Definiciones de Probabilidad**

| Muy Alta | 71% a 100% de probabilidad de que ocurra. |
| --- | --- |
| Alta | 51% a 70% de probabilidad de que ocurra. |
| Media | 31% a 50% de probabilidad de que ocurra. |
| Baja | 11% a 30% de probabilidad de que ocurra. |
| Muy Baja | 0% a 10% de probabilidad de que ocurra. |

**Definiciones de Impacto**

| Objetivo de Proyecto | Muy bajo (0,05) | Bajo  (0,10) | Medio (0,20) | Alto  (0,40) | Muy Alto (0,80) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Alcance |  |  |  |  |  |
| Cronograma |  |  |  |  |  |
| Costo |  |  |  |  |  |
| Calidad |  |  |  |  |  |

**Matriz de Probabilidad e Impacto**

**Amenazas (Riesgos)**

| Impacto  Probabilidad | | Muy Bajo | Bajo | Medio | Alto | Muy Alto |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0,05 | 0,10 | 0,20 | 0,40 | 0,80 |
| Muy Alta | 0,90 |  |  |  |  |  |
| Alta | 0,70 |  |  |  |  |  |
| Media | 0,50 |  |  |  |  |  |
| Baja | 0,30 |  |  |  |  |  |
| Muy Baja | 0,10 |  |  |  |  |  |

**Oportunidades**

| Impacto  Probabilidad | | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Muy Bajo |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0,05 | 0,10 | 0,20 | 0,40 | 0,80 |
| Muy Alta | 0,90 |  |  |  |  |  |
| Alta | 0,70 |  |  |  |  |  |
| Media | 0,50 |  |  |  |  |  |
| Baja | 0,30 |  |  |  |  |  |
| Muy Baja | 0,10 |  |  |  |  |  |

**Revisión de la tolerancia de los interesados (Stakeholders)**

| Los interesados clave tienen una **tolerancia media-alta** a riesgos técnicos y operacionales. Se espera que los riesgos sean manejados con un plan de mitigación efectivo y un cronograma detallado. |
| --- |

**Formatos de los Informes**

| Se entregarán los siguientes informes:   * **Informe de Avance Semanal** * **Reporte de Riesgos** * **Reporte Final de Proyecto** |
| --- |

**Seguimiento**

| El proyecto será monitoreado mediante reuniones de control de calidad, pruebas periódicas del sistema y revisiones de riesgos para asegurar que los hitos se cumplan según lo planeado. |
| --- |

**Aprobaciones**

| **Aprobador** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |